

# ***Vous avez besoin d'aide...***

- pour vos démarches en ligne (Pôle Emploi, Caf, Carsat...)?
- pour rechercher un emploi ou un logement sur internet?
- pour communiquer grâce au numérique (messagerie, visio, réseaux sociaux)?

**Une conseillère numérique peut vous accompagner :  
Mathilde BRISSET**

## **Permanences** (accès libre)



**Médiathèque  
Anjela Duval**  
6 rue Louis Nicolle  
02 98 37 57 51  
Le samedi  
de 10h à 12h30



**Maison de  
la solidarité  
(CCAS)**

2 rue de la Poste  
02 98 37 57 52  
Le mercredi de 8h30 à 12h  
Le vendredi de 13h30 à 17h30



**l'Astérie, centre social  
le lundi de 14h à 16h.  
Espace Avel Vor,  
135 route de Santik Beneat  
02 98 37 57 35  
Cette permanence  
est assurée par un bénévole  
de l'association.**

# Qu'est-ce qu'un conseiller numérique ?

Un conseiller numérique est un professionnel qui accompagne gratuitement les habitants dans leur appropriation des usages numériques et dans leurs démarches en ligne.

## Les missions du conseiller numérique

Le conseiller numérique peut m'épauler pour :

**Utiliser les outils numériques dans ma recherche d'emploi :**

- Créer et mettre en page un CV, une lettre de motivation,
- Utiliser le site Pôle Emploi...

**Faire des démarches administratives en ligne :**

- Demande d'APL, de RSA,
- Demande de carte d'identité, de permis de conduire,
- Demande de retraite...

**Accompagner mon enfant :**

- Pronote,
- Demande de bourses,
- Demande d'allocations familiales...

**D'autres besoins sur internet :**

- Trouver un logement,
- Prendre rendez-vous chez un médecin,
- Acheter un billet de train...