

Votre avis compte !

BULLETIN

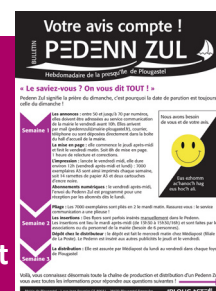
PEDENN ZUL



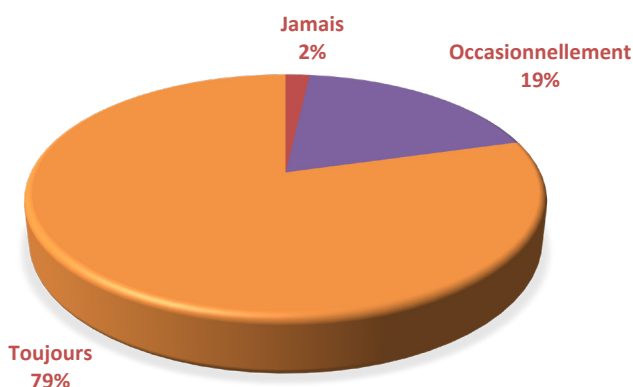
Hebdomadaire de la presqu'île de Plougastel

RESULTATS ENQUETE

489 réponses du 17 février au 17 mars 2023 : 46 «enquêtes terrain», 189 papiers et 254 site internet

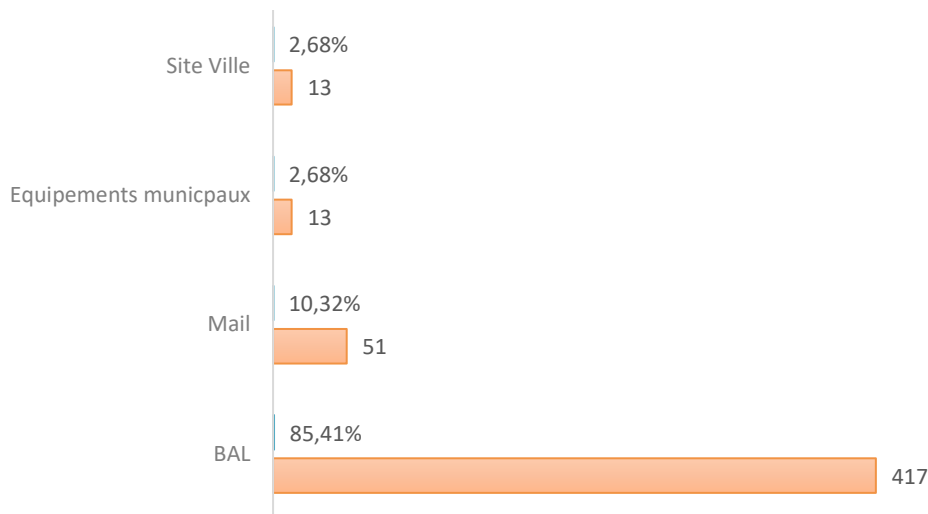


1 - Lisez-vous le Pedenn Zul ?



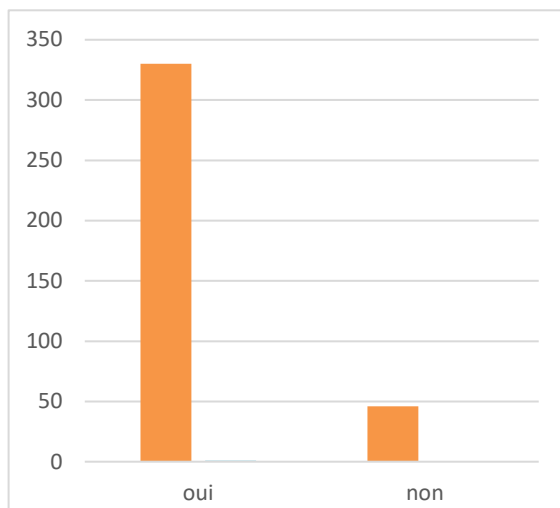
79% des personnes qui ont répondu lisent **toujours** le Pedenn Zul, **19% occasionnellement** et **2% jamais**.

2 - Où vous procurez-vous le Pedenn Zul



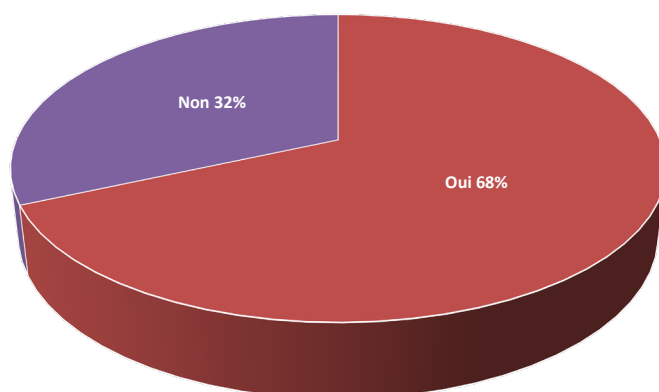
85,41% des personnes lisent le PZ qu'ils ont reçu dans leur boîte aux lettres.

3 - La distribution vous semble-t-elle satisfaisante ?



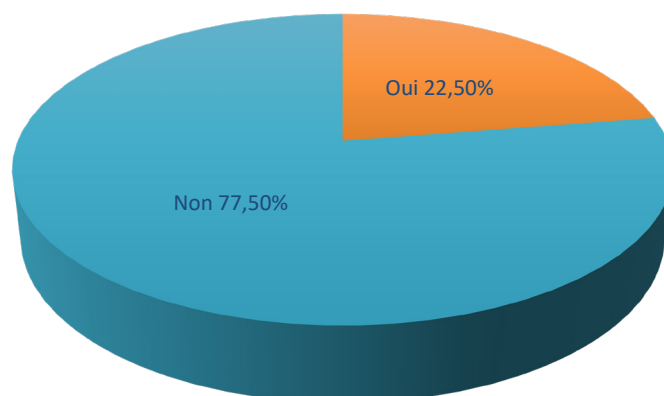
87.80% des personnes interrogées trouvent que la distribution dans les boîtes aux lettres est satisfaisante et seulement **12.20%** ne la trouvent pas satisfaisante

4 - Savez-vous que le Pedenn Zul peut être consulté sur le site internet de la ville ?



68% des personnes interrogées savent qu'elles peuvent consulter le bulletin sur le site internet de la commune, **32%** ne le savent pas.

5 - Vous êtes-vous abonné pour recevoir automatiquement le Pedenn Zul ?

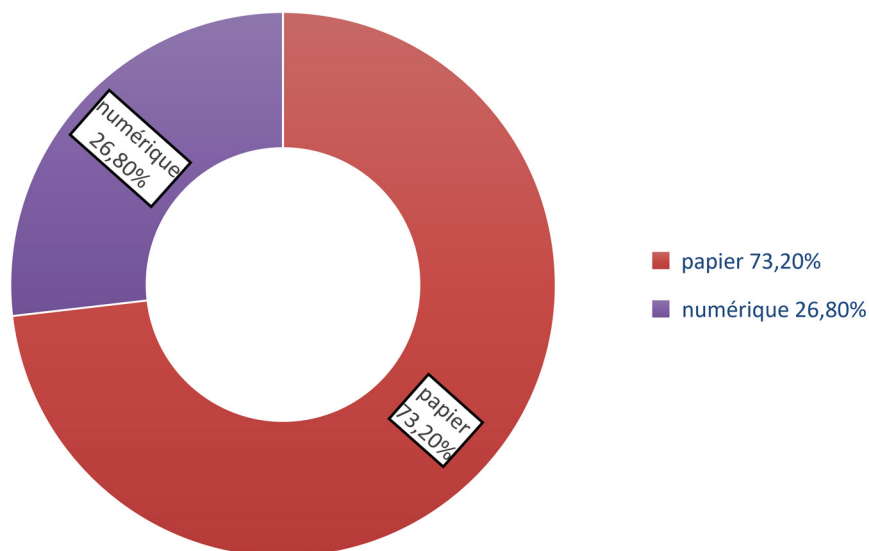


77.50% des personnes interrogées ne sont pas abonnées pour recevoir le bulletin par mail. **22.50%** le sont.

6 - Si non, pour quelles raisons :

La raison citée le plus de fois est la **méconnaissance** : les usagers ne savent pas que l'on peut s'abonner numériquement au Pedenn Zul. Vient ensuite le souhait **de ne pas le faire** : pour des raisons **pratiques** (pas d'ordinateur et/ou d'internet), pour des raisons de **confort de lecture** (préférence pour le papier) et beaucoup trouvent qu'ils sont **trop entourés de numérique et d'écrans**. Ils privilégient le papier qu'ils reçoivent chaque semaine directement dans leur boîte aux lettres.

7 - Préférez-vous recevoir une version papier ou une version numérique ?



73.20% des personnes interrogées souhaitent recevoir **une version papier** du Pedenn Zul, 26.80% souhaitent le recevoir en version numérique. A noter que certaines personnes ont coché les deux : la version numérique est appréciée en début de semaine pour la fraîcheur des infos, certains quand ils sont en vacances ou d'autres qui n'habitent pas Plougastel. **Mais la version papier reste incontournable pour 73.20% !**

POURQUOI ?

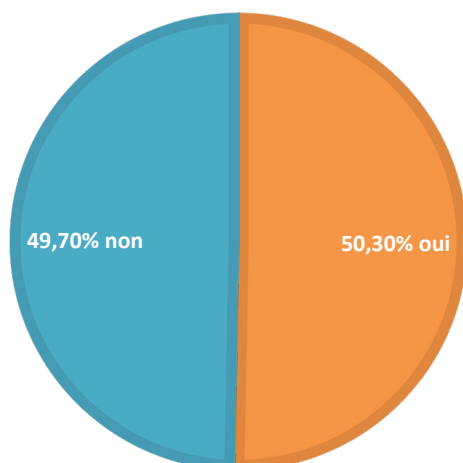
Pourquoi le papier ?

La grande majorité des 73.20% qui préfèrent le papier répondent qu'il est plus **agréable à lire** : plus facile et plus confortable pour les yeux. Il est facile à consulter car ils le reçoivent chaque semaine dans leur boîte aux lettres (ils ne le consulteraient pas forcément par mail). D'autres raisons sont évoquées : l'avoir toujours à **porter de main** (table de la cuisine, épinglé au frigo...), pouvoir **y revenir**, le **découper** si besoin, **entourer ou stabiloter** des infos qui les intéressent, toute la famille peut le consulter... De nombreux usagers ont insisté sur le fait qu'ils **reçoivent trop de mails**, qu'il y a trop d'écrans dans nos vies et souhaitent que le PZ reste en version papier pour privilégier ce moment de lecture. Certains estiment que ce serait perdre **un service public** que de supprimer l'édition papier du bulletin. D'autres ont également avancé des **problèmes techniques** : pas d'ordinateur, pas d'internet, des difficultés avec le numérique... Certains pensent aussi au **travail** que fournit l'élaboration du bulletin : aux agents municipaux, au distributeur... et que cela pérennise des emplois. Une personne évoque même le **sentiment d'appartenance** à Plougastel au travers du Pedenn Zul reçu par tous les habitants.

Pourquoi le numérique ?

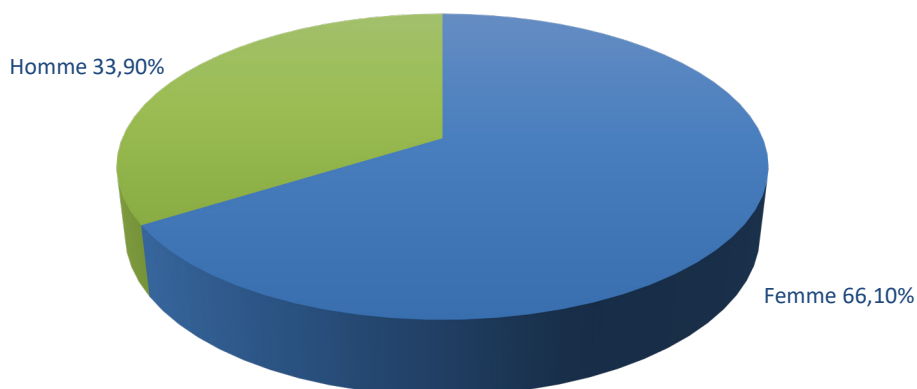
La raison principale du choix du numérique est l'**écologie** : protéger l'environnement en utilisant moins de papier et moins d'encre (et moins encombrer la BAL). Vient ensuite le plaisir de le **recevoir dès le lundi** par mail et ainsi d'avoir la fraîcheur des informations car certains secteurs ne le reçoivent dans leur boîte aux lettres qu'en fin de semaine. D'autres également trouvent **pratique** de le lire sur leur tablette : ils peuvent le consulter à tous moments, même en vacances hors Plougastel.

7 - Si le Pedenn Zul devenait numérique mais que des exemplaires papier étaient réservés à certaines personnes (personnes âgées, en fracture numérique), et disponibles dans les équipements publics (mairie, médiathèque, Espace Avel Vor, Maison de l'enfance, Maison de la Solidarité, Service Information Jeunesse). Cette situation vous conviendrait-elle ?



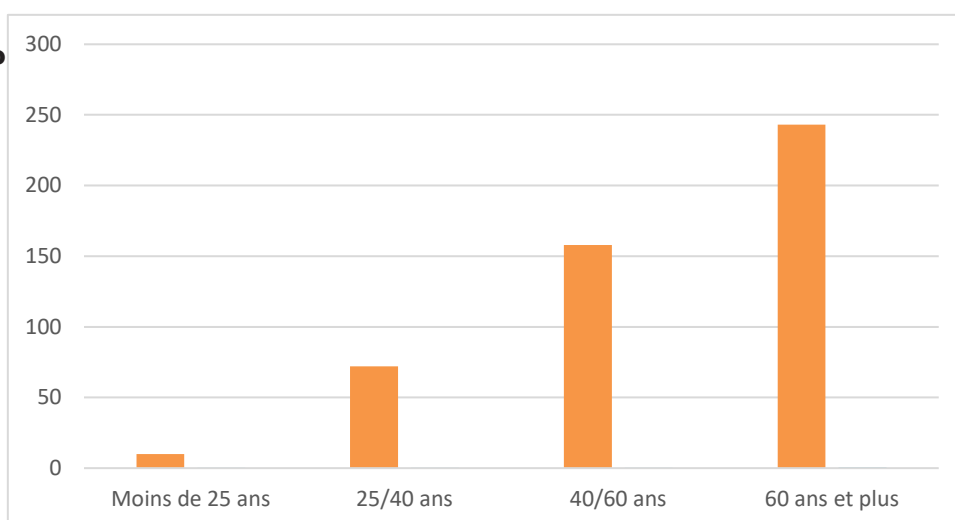
Cette situation conviendrait à **50.30%** des personnes interrogées et ne conviendraient pas à **49.70%**.

8 - Vous êtes ?



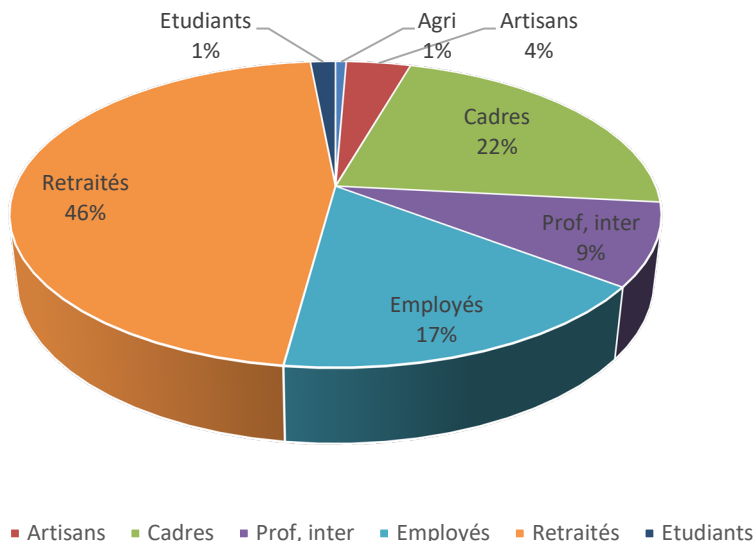
Une majorité de femmes ont répondu à cette enquête : **66.10%** de femmes et **33.90%** d'hommes.

9 - Votre âge ?



50,30% des personnes interrogées ont 60 ans et plus, **32,70%** ont entre 40 et 60 ans, **14,90%** entre 25 et 40 ans et seulement **2%** ont moins de 25 ans.

8 - Votre CSP ?



46% des personnes interrogées sont retraitées, **22%** cadres, **17%** employés, **9%** professions intermédiaires, **4%** artisans, **1%** agriculteurs et **1%** étudiants.

Le profil type de la personne qui a répondu à ce questionnaire est **une femme retraitée de plus de 60 ans.**

CONCLUSION

La version papier est incontournable (la distribuer dans chaque boîte aux lettres est un service apprécié). La version numérique complète cette offre et nous devons plus communiquer sur cette possibilité. Une solution hybride sera tout de même envisageable dans les années à venir si l'impression ou la distribution ne sont plus possibles. Les Plougastels sont très attachés à leur Pedenn Zul et c'est une fierté pour le service communication de le réaliser et une reconnaissance de notre travail !